

Divisione Passeggeri Regionale
Il Direttore

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**DIREZIONE AMMINISTRAZIONE,
FINANZA E CONTROLLO**

**DIREZIONE PIANIFICAZIONE
STRATEGICA**

**DIREZIONE PIANIFICAZIONE
INDUSTRIALE**

PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI LH

CONCILIAZIONI

COMMERCIALE MERCATO

- PRODUCT MARKETING FRECCHE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA E INTERNAZIONALE
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITE B2B E TRADE NORD
- VENDITE B2B E TRADE CENTRO SUD
- VENDITE CORPORATE E TRADE
- VENDITE INTERNAZIONALI E CHARTER

VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCHE NORD OVEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCHE NORD EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCHE CENTRO NORD
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCHE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE NORD
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE CENTRO
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE SUD

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' LH

COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO UNIVERSALE

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH

ESERCIZIO SERVIZI UNIVERSALE

ESERCIZIO FRECCIA ROSSA

ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO

ESERCIZIO FRECCIA BIANCA

PRODUZIONI TERRITORIALI – TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE

PRODUZIONE REGIONALE

DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI

LORO SEDI

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' DPR

TILO SA

Corso San Gottardo, 73
CH – 6830 CHIASSO

TRENORD

Piazzale Cadorna 14
20123 MILANO

THELLO

Rue des sablons, 15
F – 75016 PARIGI



Oggetto: Circolare Operativa – Nuova Convenzione FIAB (Federazione Italiana Amici della Bicicletta) per viaggi di gruppi con bici al seguito sui treni regionali Trenitalia.

Con la presente Circolare Operativa si comunica che è stata stipulata una nuova Convenzione tra Trenitalia S.p.A. e F.I.A.B. (Federazione Italiana Amici della Bicicletta) che sostituisce la precedente, in vigore dal 10 maggio 1999, con le sue successive revisioni e proroghe.

La nuova Convenzione decorre dal 15 maggio 2015 ed è valida fino al 31 ottobre 2017.

Dalla data di decorrenza della presente convenzione, non avranno più alcuna validità eventuali accordi stipulati a livello locale/regionale fra le medesime Parti, tra cui la Convenzione stipulata tra FIAB Sicilia e Direzione Regionale Sicilia. Rimane invariata la validità, fino alla naturale scadenza, di eventuali titoli di viaggio acquistati in precedenza.

Condizioni tariffarie

A partire dal 15 maggio 2015 si applica un'offerta dedicata a gruppi di viaggiatori, qualora con bici al seguito, valida tutti i giorni, esclusivamente in 2° classe, sui treni regionali Trenitalia caratterizzati con apposito pittogramma trasporto bicicletta, ad eccezione dei periodi dell'anno in cui sono inibiti i viaggi per comitive:

- a) gruppi da 3 a 9 viaggiatori, tutti con bicicletta al seguito, di cui almeno uno titolare di tessera FIAB (allegato 1): sconto comitiva del 10%; alle biciclette è applicata la tariffa ordinaria prevista;
- b) gruppi di almeno 10 viaggiatori con o senza bicicletta al seguito, in possesso di una specifica "credenziale" rilasciata dall'associazione FIAB organizzatrice, su propria carta intestata e contenente i nominativi di tutti i viaggiatori: sconto comitiva del 15%; alle biciclette è applicata la tariffa ordinaria prevista.

In tal caso la richiesta per i viaggi di gruppo deve essere effettuata con un anticipo di almeno 7 giorni rispetto alla data di partenza alla Direzione Regionale/Provinciale di Trenitalia competente. Senza l'autorizzazione della Direzione Regionale o Provinciale (allegato 2) il viaggio per detti gruppi con trasporto delle biciclette al seguito non è ammesso.

Le riduzioni di cui sopra non sono applicabili alla tariffa 1/Ter Fiumicino Aeroporto, alla tariffa integrata valida nella Provincia Autonoma di Bolzano ed ai servizi gestiti dalla società Trenord. Inoltre sono cumulabili esclusivamente con la riduzione del 50% riservata ai ragazzi dai 4 ai 12 anni, o altra applicata secondo normativa regionale.

I biglietti non sono rimborsabili per rinuncia al viaggio da parte del cliente.

Non sono previste gratuità per gli accompagnatori dei suddetti gruppi.

Modalità di acquisto e accesso ai treni

I titoli di viaggio per i gruppi FIAB e per le biciclette sono acquistabili presso le biglietterie Trenitalia e le Agenzie di Viaggio di tipo Pico Plus.



In fase di acquisto dei titoli di viaggio e in fase di controlleria è necessario presentare la tessera FIAB o la “credenziale” FIAB con l’autorizzazione della Direzione Regionale/Provinciale competente. Qualora in fase di controlleria il gruppo dei viaggiatori risulti sprovvisto di dette documentazioni accessorie, la riduzione sarà considerata come “non spettante” e sarà applicato quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

Operatività in Pico

Percorso di Acquisto su PICO Biglietteria:

- selezionare dai comandi in alto il «TAG» GRUPPI e impostare il numero dei passeggeri; cliccare sul pulsante CERCA;
- passando con il puntatore del mouse sul simbolo del Servizio, avremo la descrizione dell’offerta vendibile; procedere all’acquisto selezionando il simbolo dell’omino;
- è possibile inserire (facoltativo) i dati relativi ad ogni singolo passeggero del gruppo; in seguito cliccare su CONFERMA;
- appare una ulteriore schermata se, in precedenza, è stato selezionato il simbolo del «carrello con freccia», posto a dx della Soluzione di Viaggio scelta;
- per finalizzare l’acquisto, cliccare sul pulsante VENDITA.

Condizioni generali di viaggio

Rimangono efficaci tutte le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia. Si citano di seguito, a puro titolo semplificativo e non esaustivo, le principali:

- Il personale di bordo può non consentire il trasporto di biciclette a bordo treno, nel caso in cui tale trasporto possa essere ritenuto pregiudizievole della sicurezza o del servizio ferroviario.
- I viaggiatori devono effettuare personalmente le operazioni di carico e scarico e sono responsabili della custodia della propria bici e degli eventuali danni causati alla propria ed alle altrui biciclette, al personale ed al materiale delle FS Italiane ed a terzi.
- Trenitalia non assume responsabilità per la custodia delle bici caricate nel treno e non risponde per eventuali danni rilevati alle stesse.

Si chiede di portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

Orazio Iacono

(Allegati: n.2)



Allegato 1

TESSERA FIAB 2015

FRONTE

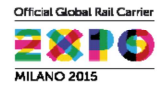


RETRO

| | | | |
|--|----------------------|---|-------------------|
| Data rilascio | <input type="text"/> |  | Anno sociale 2015 |
| | | | N° 15161 |
| Associazione | <input type="text"/> | | |
| Cognome | <input type="text"/> | | |
| Nome | <input type="text"/> | | |
| Federazione Italiana Amici della Bicicletta-Onlus <small>www.fiab-onlus.it - info@fiab-onlus.it Dai il tuo 5x1000 alla FIAB. C.F. 11543050154</small> | | | |



Allegato 2



Divisione Passeggeri Regionale
Direzione Regionale
Il Responsabile

Direzione Regionale

AUTORIZZAZIONE N.°

Con la presente si autorizza il gruppo di viaggiatori in possesso della credenziale FIAB n°.... del..... a viaggiare sui treni regionali Trenitalia nei giorni di e sulla tratta di seguito riportati:

| DATA/ORA | TRATTE | TRENI | N° PAX | N° BICI |
|----------|--------|-------|--------|---------|
| | | | | |
| | | | | |

La presente autorizzazione deve essere presentata insieme alla credenziale FIAB al momento dell'acquisto dei titoli di viaggio ed esibita in fase di controlleria a bordo del treno.

Luogo e data

Il Responsabile

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 1.654.464.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 - R.E.A. 0883047

